



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ
(РОСРЕЕСТР)**

Чистопрудный бульвар, д. 6/19, стр. 1, Москва, 101000
тел. (495) 917-15-24, факс (495) 983-40-22
e-mail: rosreestr@rosreestr.ru, http://www.rosreestr.ru

25.05.2018 № 10 - 02157/18

на № _____ от _____

Генеральному директору
Ассоциации «Саморегулируемая
организация кадастровых инженеров»

М.И. Петрушиной

ул. Таллинская, д. 32, корпус 3, офис 10,
г. Москва, 123458

Уважаемая Марина Ивановна!

Управление информационных технологий Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии направляет для сведения предложения саморегулируемых организаций кадастровых инженеров по совершенствованию работы сервисов личного кабинета кадастрового инженера, представленные письмом Ассоциации «Национальная палата кадастровых инженеров» от 11.05.2018 № 216.

Приложение: на 22 л.

Начальник Управления
информационных технологий

А.Д. Бибииков



**АССОЦИАЦИЯ
«НАЦИОНАЛЬНАЯ ПАЛАТА
КАДАСТРОВЫХ ИНЖЕНЕРОВ»**

юр. адрес: 123458 г. Москва, ул. Таллинская, д.32, к.3,
оф.10 тел./факс: 8 (499) 198-70-00, 8 (495) 518 -93-19/20
e-mail: ki-rf@ya.ru; сайт: ki-rf.ru
Исх. №216 от 11.05.2018 г.

Заместителю
руководителя Росреестра
✓ А.Б.Приданкину

Уважаемый Андрей Борисович!

Во исполнение решения рабочей группы по рассмотрению вопросов функционирования и развития электронных сервисов «Личного кабинета кадастрового инженера» (далее – ЛК КИ) от 5 апреля 2018 года направляем Вам поступившие от саморегулируемых организаций кадастровых инженеров систематизированные предложения по совершенствованию работы ЛК КИ, а также описание проблем, с которыми сталкиваются кадастровые инженеры при работе с сервисом, для рассмотрения их по существу и нормализации работы сервиса.

По вопросу использования кадастрового плана территории (далее – КПТ) дополнительно сообщаем, что непосредственно для осуществления кадастровой деятельности отсутствует необходимость предоставления КПТ на бумажном носителе. Между тем в ряде случаев органы местного самоуправления требуют предоставления отдельных листов КПТ на бумажном носителе, где представлено графическое отображение места расположения формируемого земельного участка в случае, например, формирования схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории.

Приложение на 21 листе и 1 CD-диске.

1. Предложения по совершенствованию работы «Личного кабинета кадастрового инженера»;
2. Проблемы функционирования сервиса «Личного кабинета кадастрового инженера»;
3. Перечень обращений по вопросам некорректной работы «Личного кабинета кадастрового инженера».

С уважением,
Президент Национального объединения

В.С.Кислов

Овчинникова А.Г.
8(926)091-57-74

Минэкономразвития России	
Росреестр	
ИД.№	044 04 5261
Дата	15.05.2018
Листов	22
Прил.	11 + 1 диск

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РАБОТЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КАДАСТРОВОГО ИНЖЕНЕРА

Целесообразно дополнить функционал ЛК КИ следующими возможностями:

1. Отображение статуса рассмотрения всех заявлений об учетно-регистрационных действиях, к которым был приложен документ, подготовленный кадастровым инженером, включая проекты решений и решения органа регистрации прав о приостановлении осуществления государственного кадастрового учета, уведомления о проведенном кадастровом учете;

2. Во вкладке «Мои заявки» напротив заявки предусмотреть указание отдела Управления Росреестра по субъекту РФ, в который направлены документы на рассмотрение, ФИО государственного регистратора и номера телефона для связи;

3. Разработать вкладку с уведомлением КИ о принятых (непринятых) органом регистрации прав актах согласования местоположения границ;

4. Во вкладке «Мои заявки» предусмотреть возможность просмотра подробного статуса заявления без перехода во вкладку «Услуги и сервисы» > «Проверка статуса запроса (заявления) онлайн». Указанная процедура неудобна в эксплуатации, требует ввода номера с картинки, которая нередко не отображается и приходится неоднократно обновлять страницу;

5. Предусмотреть возможность подачи через ЛК КИ заявления о прекращении государственной регистрации и (или) государственного кадастрового учета;

6. Предусмотреть возможность подачи через ЛК КИ дополнительных документов к заявлению о государственной регистрации и (или) государственном кадастровом учете;

7. Предоставить возможность кадастровому инженеру в случае, если на основании представленных в орган регистрации прав документов: заявления об осуществлении государственного кадастрового учета и приложенного к нему межевого плана (технического плана, акта обследования) принято решение о приостановлении, в связи с наличием ошибок кадастрового инженера в данных документах, подавать дополнительные документы к заявлению без участия заявителя, после предварительной проверки документа в сервисе «Личный кабинет кадастрового инженера» путем его отправки через электронный сервис по номеру ранее поданного заявления с указанием УИН документа. Вместе с тем считаем, что для предоставления такой возможности необходимо внесение изменений в Федеральный закон от 15.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости».

8. Реализация возможности внесения денежных средств (предоплату) сразу за несколько КПП (как, например, за выписки об основных характеристиках объекта недвижимости);

9. Введение бесплатности использования сервиса;

10. Возможность заказывать КПП и выписки посредством доступа к ФГИС «ЕГРН» в ЛК КИ (ранее такая возможность существовала);

11. Возможность заказывать сведения о пунктах ГГС и ОМС для выполнения кадастровых работ, которые будут предоставляться и храниться в электронном виде в ЛК КИ;

12. Во вкладке «Услуги и сервисы» для различных учетных процедур отмечена проблема обязательности указания адреса объекта недвижимости по ФИАС. Предлагается ввести обязательность указания не адреса, а кадастрового номера объекта, поскольку адрес объекта недвижимости относится к дополнительным сведениям об объекте недвижимого имущества и зачастую в системе ФИАС не определяется, а кадастровый номер - к основным сведениям.

13. При проверке границ земельных участков на предмет пересечения с границами населенных пунктов, границами муниципального образования, реализовать возможность

визуализации мест пересечения¹.

14. Присвоить проверке технических планов в части расположения ОКСа на ЗУ не критический характер (необходимо обеспечить возможность присвоения УИНа при наличии реестровой ошибки в координатах границ земельного участка)²;

15. Реализация возможности присвоения кадастровым инженером имени загружаемым файлам (помимо УИИ) или добавление комментариев к ним;

16. Обеспечение для СРО КИ посредством сервиса ЛК КИ прямого доступа к информации о результатах рассмотрения органом регистрации прав и принятых им решений в отношении подготовленных членами СРО КИ документов в объеме, необходимом для осуществления возложенных на СРО КИ функций.

¹ В пространственном анализе отражается следующее: Полное вхождение многоконтурного земельного участка в муниципальное образование - с ошибками: Не все контуры проверяемого многоконтурного земельного участка входят полностью в муниципальное образование. При проверке отдельных контуров многоконтурного ЗУ далее в этом же протоколе: пространственный анализ по этому критерию пройден успешно и на Планах отображены только успешные проверки. Для ошибочной проверки планы отсутствуют, выявить, где фактически имеется пересечение проблематично.

² При постановке на государственный кадастровый учет объекта капитального строительства имеется реестровая ошибка в земельном участке, на котором расположен данный объект. Личный кабинет формирует отрицательный протокол с описанием ошибки «объект капитального строительства не располагается на указанном земельном участке». При обращении в Росреестр с таким техническим планом с отражением в «Заключении кадастрового инженера» информации о наличии реестровой ошибки, ошибки личного кабинета не обнаруживается.

ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСА ЛК КИ

1. Длительная проверка межевых и технических планов;
2. Неактуальность сведений ЕГРН, используемых при осуществлении процедуры проверки межевых и технических планов средствами ЛК КИ;
3. *Нереализованные в ЛК КИ функции:*
 - 3.1. В ЛК КИ нет возможности проверить линейные объекты (более 1 кад. округа).
 - 3.2. Раздел «Услуги и сервисы»: невозможно подать заявление об исправлении реестровой ошибки, о внесении изменений в сведения ЕГРН, о внесении сведений о ранее учтенном объекте недвижимости – при вводе сведений о земельном участке не выполняется поиск адреса по данным ФИАС, ввести адрес вручную нельзя.
 - 3.3. Документы оставляются без рассмотрения в рамках подачи заявления об исправлении технической ошибки.
4. *Разного рода сбои в работе сервиса:*
 - 4.1. не отображается картинка, с которой необходимо ввести текст для получения информации о состоянии рассмотрения заявления;
 - 4.2. заявлено «В Государственном Реестре Кадастровых Инженеров найдено несколько кадастровых инженеров со СНИЛС _____. Вам необходимо инициировать внесение исправлений в ГРКИ для получения доступа к сервису «Личный кабинет кадастрового инженера». СНИЛС указан верно, как исправить ошибку неясно.
 - 4.3. неинформативность сведений системы, получаемых после проверки: проверка завершена с ошибкой – «внутренняя ошибка сервиса», при этом в чем состоит ошибка не указано.
5. *Неполнота проверки:* заявлено, что ЛК КИ осуществляет проверку по всем параметрам (критериям), однако неясно почему в протоколе отображаются частичные данные проверки.
6. *Проблемы с оплатой сервиса:*
 - 6.1. При попытке оплатить какие-либо услуги или сведения ГКН в личном кабинете при формировании оплаты через ГоСУСЛУГИ выходит одна и та же надпись, что информация ещё не размещена Росреестром в ГИС ГМП. После длительной переписки со службой поддержки ситуация разрешается но на каких-нибудь 2 дня. И так длится уже 2 года. После месяца переписки система работает на 1-2 дня и опять ничего невозможно оплатить. Оплатить можно только через банк. Проблема распространенная среди кадастровых инженеров и выход через другие ПК и браузеры ситуацию не решают и проблема остаётся.
 - 6.2. Отсутствие проверки межевых планов при списании денежных средств.
7. *Некорректность проверки:*
 - 7.1. Некорректность сведений, получаемых при проверке межевых планов в информационной системе, сервис выдает следующую ошибку: «Сведения об объекте капитального строительства ХХ:ХХ, находящемся на земельном участке, не найдены среди актуальных сведений ГКН», однако на земельном участке расположен объект капитального строительства, сведения о котором содержатся в ЕГРН.
 - 7.2. В проверке на Полное вхождение объекта капитального строительства в земельный участок, ошибка: Проверка выполнена частично. У объекта(ов) капитального строительства отсутствует пространственное описание среди актуальных сведений ГКН. Тогда как у ОКСа

пространственное описание есть, объект отображается на публичной кадастровой карте. Здание выходит за границы земельного участка в квартал, поэтому загрузка с ошибками. Такого не должно быть, здание может выходить за границы зем. участка.

7.3. При постановке на государственный кадастровый учет объекта капитального строительства файлы-вложения (планы этажей) прилагаются в jpg-формате в соответствии с Приказом Минэкономразвития №953 от 18.12.2015. Личный кабинет формирует отрицательный протокол «пакет содержит файлы-вложения [plan0.jpg, plan1.jpg], которые отсутствуют в xml-файле Технического плана ОКС». При личном обращении в Росреестр с таким техническим планом ошибок в данном случае не обнаруживается.

7.4. Несовместимость проверок по площади зу с возможным значением в ЕГРН: при уточнении местоположения границ земельного участка с декларированной площадью и неокругленным значением в ЕГРН (3387,6 кв.м.), программа автоматически округляет значение площади до целого числа (например, 3388 кв.м.). В этом случае результат проверки является отрицательным, ошибка вида «правильность указания площади уточняемого земельного участка по сведениям ГКН».

7.5. ЛК КИ не позволяет получить положительный результат проверки межевого плана при выполнении кадастровых работ, связанных с одновременным уточнением или исправлением ошибки в местоположении границ нескольких смежных земельных участков. При уточнении границ земельного участка с одновременным редактированием границ смежного земельного участка в части пересечения, ЛК формирует отрицательный протокол с описанием ошибки: «пересечение с границами корректируемого смежного земельного участка».

7.6. При проверке пространственного анализа объекта выполняется проверка на «Пересечение земельного участка с другими земельными участками межевого плана», при этом каждый земельный участок проверяется отдельно, относительно границ других земельных участков, сведения о которых содержатся в информационном ресурсе, необходима также проверка на пересечение границ по сведениям, содержащимся в проверяемом межевом плане.

7.7. Существует технологическая проблема ЛК при образовании многоконтурного земельного участка (категория – земли сельскохозяйственного назначения) с одновременным уточнением смежного земельного участка, входящего в состав единого землепользования. В этом случае результат проверки отрицательный («контур разомкнут»), хотя контур смежного земельного участка по факту замкнут.

7.8. Образуется земельный участок путем раздела единого землепользования, ЛК КИ выдает ошибку «пересечение с ЗУ..», который фактически является обособленным участком единого землепользования.

7.9. Осуществляется проверка соответствия разрешенного использования исходного земельного участка классификатору, утвержденному приказом Минэкономразвития России от 01.09.2014 № 540. Однако правильнее выполнить проверку соответствия разрешенного использования исходного и образуемого (образуемых) земельного участка.

7.10. Ошибка: не указан кадастровый номер земельного участка, из которого образован участок. Участок образуется из земель, находящихся в муниципальной собственности, поэтому непонятна ошибка. После проведения проверки без исправления межевого плана объект поставлен на учёт.

7.11. ЛК КИ при проведении проверки каждый раз выдает ошибку «Буферная зона чересполосицы: 5м.», если рядом расположен земельный участок, границы которого установлены в соответствии с требованиями земельного законодательства. Фактически на местности расположены земли общего пользования (проход/проезд) между участками.

7.12. В ЛК КИ выявлено наложение частей сложного полигона, однако фактически наложение отсутствует.

7.13. В ЛК КИ не было выявлено самопересечение границ земельного участка. В результате проверки межевого плана в Государственном комитете по государственной регистрации и

кадастру Республики Крым было получено Уведомление о приостановлении государственного кадастрового учета с указанием самопересечением.

7.14. При проверке технического плана по учету изменений здания в связи с формированием части такого объекта недвижимости обнаружены разные системы координат, проверяемый объект не привязан к системе координат нулевого квартала, для объекта капитального строительства не указан земельный участок, в пределах которого расположен объект. При учете изменений по формированию части здания кадастровый номер земельного участка в техническом плане не указывается. В техплане приведена одна система координат, неясно какая иная система координат регулярно обнаруживается.

7.15. В ЛК КИ выявлена ошибка «существующий квартал не найден среди актуальных», при этом земельный участок и кадастровый квартал, на которых расположено вновь созданное здание, актуальные. После проверки технический план был передан заказчику и объект поставлен на учёт с кадастровым номером.

7.16. В протоколе указано, что «Проверка проведена частично - контуры указанного земельного участка 56:46:0000000:12 отсутствуют среди актуальных сведений ГКН. Проверяемый объект капитального строительства не входит в указанный земельный участок полностью». При этом сведения о координатах характерных точек границ земельного участка единого землепользования 56:46:0000000:12 в ЕГРН отсутствуют; линейное сооружение проходит по нескольким земельным участкам. При проверке пространственного анализа на полное вхождение ОКС в КК выдает ошибку: «Обнаружены разные системы координат. Проверяемый объект не привязан к системе координат нулевого квартала». При этом линейное сооружение полностью находится в кадастровом районе 56:46, системе координат МСК-56, зона 4.

7.17. В ЛК КИ при проверке межевого плана выдается ошибка: отсутствует соответствие существующих точек уточняемого земельного участка сведениям ГКН, указанный земельный участок не найден среди актуальных сведений ГКН, при этом сведения о земельном участке содержатся в ЕГРН, а в рамках межевого плана границы уточняются впервые, соответственно соответствия существующих точек быть не должно.

8. *Некритический характер проверяемого параметра:* при постановке на государственный кадастровый учет объекта капитального строительства имеется реестровая ошибка в земельном участке, на котором расположен данный объект. Личный кабинет формирует отрицательный протокол с описанием ошибки «объект капитального строительства не располагается на указанном земельном участке». При обращении в Росреестр с таким техническим планом с отражением в Заключении кадастрового инженера информации о наличии реестровой ошибки, ошибки личного кабинета не обнаруживается.

9. *Неэффективность и отсутствие целесообразности использования сервиса:*

9.1. многие неточности и ошибки в работе сервиса, отсутствие практической помощи службы поддержки Личного кабинета не влияют на сокращение сроков подготовки документов, а наоборот увеличивают их.

9.2. Вышеуказанные проблемы приводят к тому, что подготовленным кадастровыми инженерами в соответствии с требованиями документам, не присваивается УИН и данные документы не выгружаются в хранилище таких документов, следовательно, данная платная услуга оказывается ненадлежащим образом.

№ п/п	Электронный сервис	Проблема		Прикрепленные файлы	Субъект РФ	Дата обращения
		категория	объект			
1	ЛК КИ	Услуги и сервисы	Земельный участок	02_1	Республика Башкортостан	18.04.2018
2	ЛК КИ	Услуги и сервисы	Земельный участок	02_2	Республика Башкортостан	18.04.2018
3	ЛК КИ	Некорректность проверки	ОКС	01_1	Республика Адыгея	19.04.2018

				земельный участок, в пределах которого расположен объект. При учете изменений по формированию части здания, кадастровый номер зу в техническом плане не указывается. В техплане указана одна система координат, какая еще система координат регулярно обнаруживается?				
4	ЛК КИ	Некорректность проверки	земельный участок	Заявлено, что отсутствуют «Соответствие существующих точек уточняемого земельного участка сведениям ГКН с ошибками Указанный земельный участок 35:24:0302020:479 не найден среди актуальных сведений ГКН»	-	Вологодская область		
5	ЛК КИ	Некорректность проверки	земельный участок	При проверке не учитывается уточнение границ смежных земельных участков. Выдаёт ошибку «наложение объектов». Постановка на учёт в дальнейшем проходит без приостановок.	49_1	Магаданская область	10.01.2018	
6	ЛК КИ	Сбой в работе сервиса	земельный участок	Невозможно осуществить постановку на кадастровый учёт через сервис ЛК КИ ввиду непредвиденной ошибки	49_2	Магаданская область	12.02.2018	
7	ЛК КИ	Длительность проверки (2 мес 6 дн)	ОКС	Предварительная автоматизированная проверка не завершена	36_1	Воронежская область	16.04.2018	

8	ЛК КИ	Длительность проверки (5 дн)	ОКС	Предварительная автоматизированная проверка не завершена непредвиденной ошибки	46_1	Республика Татарстан / Курская область	16.04.2018
9	ЛК КИ	Некорректность проверки	Земельный участок	Образуется ЗУ путем раздела единого землепользования, программа выдает ошибку-«пересечение с ЗУ..» который фактически является обособленным участком единого землепользования, проверка не пройдена.	22_1	Алтайский край	22.09.17
10	ЛК КИ	Длительность проверки (20 дн)	Земельный участок	Поставлен на проверку 28.03.2018 закончена проверка 17.04.2018!	22_2	Алтайский край	22.09.2017
11	ЛК КИ	Длительность проверки (12 дн)	Земельный участок	Проверка межевого плана не проводится до конца. Межевой план находится в стадии "идет проверка" с 11.04.2018г.	59_1	Пермский край	23.04.18
12	ЛК КИ	Не отображение информации	Заявление	Не отображается картинка, с которой необходимо ввести текст для получения информации о состоянии рассмотрения заявления. Картинка может не появляться на протяжении нескольких обновлений страницы. Браузер Google Chrome.	59_2	Пермский край	23.04.18
13	ЛК КИ	Длительность проверки (15 дн)	Земельный участок	Дата загрузки 03.04.18 18.04.18 статус «идет проверка».	43_1	Кировская область	19.04.18

14	ЛК КИ	Неполнота проверки	Земельный участок	<p>Не было выявлено самопересечение. В результате проверки межевого плана в Государственном комитете по государственной регистрации и кадастру Республики Крым было получено Уведомление о приостановлении государственного кадастрового учета с указанием самопересечения.</p>	90_1	Республика Крым	01.11.17
15	ЛК КИ	Неактуальность использованных при проверке сведений ЕГРН	Земельный участок	<p>пересечение с продублированным (архивным) участком, которого на тот момент уже не было на ГКУ.</p>	90_2	Республика Крым	13.10.17
16	ЛК КИ	Длительность проверки (10 дн)	Zip-архивы межевых и технических планов	<p>Существуют ли сроки на эту процедуру? В чем может быть причина задержки? Zip-архивы межевых и технических планов сжаты максимално. Результаты проверки пришли почти через месяц?! Пока «проводилась» проверка смежных участков без согласования границ уточнили и у меня пересечение?!</p>	36_2	Воронежская область	22.03.20 18
17	ЛК КИ	Оплата сервиса	-	<p>Оплата он-лайн банковской картой не получилась. Только через реквизиты платежа в банковском отделении с третьего раза...</p>	-	Воронежская область	-

18	ЛК КИ	Неправильный алгоритм проверки	Земельный участок	<p>Осуществляется проверка соответствия разрешенного использования исходного ЗУ классификатору, утвержденному приказом Минэкономразвития России от 01.09.2014 № 540. Правильнее выполнить проверку соответствия разрешенного использования исходного и образуемого (образуемых) ЗУ</p>	66_1	Свердловская область	09.02.18
19	ЛК КИ	Некорректность проверки	Земельный участок	<p>При проверке пространственного анализа объекта выполняется проверка на "Пересечение земельного участка с другими земельными участками межевого плана", при этом каждый земельный участок проверяется отдельно, относительно границ других земельных участков, сведения о которых содержатся в информационном ресурсе, необходима также проверка на пересечение границ по сведениям, содержащимся в проверяемом Межевом плане.</p>	66_2	Свердловская область	12.03.18
20	ЛК КИ	некорректность проверки	Земельный участок	<p>Проверка на Правильность указания объектов капитального строительства, расположенных на уточняемом земельном участке, выполняется некорректно, например: "Сведения об объектах капитального строительства 66:41:0000000:87203, 66:41:0508028:79, 66:41:0508028:80, находящихся на земельном участке 66:41:0508028:21, не найдены среди актуальных сведений ГКН". При это в выписке полученной ранее указано, что ОКС 66:41:0000000:87203 расположен на уточняемом земельном участке. И далее в проверке на Полное вхождение объекта капитального строительства в земельный участок, ошибка: Проверка</p>	66_3	Свердловская область	29.01.18

21	ЛК КИ	невозможность использования сервиса ЛК КИ		выполнена частично. У объекта(ов) капитального строительства 66:41:0508028:79, 66:41:0508028:80, 66:41:0000000:87203 отсутствует пространственное описание среди актуальных сведений ГКН. Тогда как у 66:41:0000000:87203 пространственное описание есть и объект отображается на публичной кадастровой карте, а уточняемый земельный участок действительно полностью не входит. Заявлено «В Государственном Реестре Кадастровых Инженеров найдено несколько кадастровых инженеров со СНИЛС 133-183-708 40. Вам необходимо инициировать внесение исправлений в ГРКИ для получения доступа к сервису "Личный кабинет кадастрового инженера". Мой снилс указан верно, как исправить такую ошибку. Было обращение 04.06.2017 в техническую поддержку Росреестра с описанием проблемы, вопрос так и не решен. Мой СНИЛС является верным, данные были предоставлены, но пользоваться сервисом ЛК КИ не могу»	72_1	Тюменская область	06.04.17
22	ЛК КИ	Неполнота проверки	Земельный участок	Заявлено, что ЛК КИ осуществляет проверку 1 этап, второй этап – результата нет	66_4	Свердловская область	16.04.18
23	ЛК КИ	Длительность проверки (11 дн)	Земельный участок	Заявлено, что ЛК КИ осуществляет проверку по всем параметрам (критериям), однако запустил проверку 09.04.2018 г. Сервис проверки так и не выполнил.	66_5	Свердловская область	20.04.18
24	ЛК КИ	Длительность проверки (4 дн)	Помещение	Проверка идет с 16.04.2018 и по сегодняшний день.	66_6	Свердловская обл.	20.04.18

25	ЛК КИ	Неполнота проверки	Многоквартирный дом и помещения в нём	Заявлено, что ЛК КИ осуществляет проверку по всем параметрам (критериям), однако неясно, почему в протоколе частичные данные проверки	66_7	Свердловская область	20.03.18
26	ЛК КИ	Неактуальность используемых при проверке сведений ЕГРН	Сооружение	При проверке указания ЗУ в протоколе выдана ошибка - указаны не все земельные участки, в пределах которых расположен объект капитального строительства. Не указан земельный участок 66:41:0000000:85969, участок 66:41:0000000:97293. Данные ЗУ сняты с учета.	66_8	Свердловская область	23.03.18
27	ЛК КИ	Длительность проверки (25 дн)	Земельный участок	Образование ЗУ в результате раздела	66_9	Свердловская область	21.03.18
28	ЛК КИ	Некорректность проверки	Здание жилого дома	Ошибка "существующий квартал не найден среди актуальных". Проверка была проведена многократно. После обращения в кадастровую палату за разъяснениями по этому вопросу был получен ответ, что указанный в техническом плане участок 74:35:1700060:9 снят с кадастрового учёта. Это произошло сразу после того как были получены выписки и КПТ на квартал. Поэтому в запрашиваемых сведениях объект числился как актуальный, но с учёта был снят в это же время. Проблема - в результатах проверки указано про неактуальный квартал, но в действительности был не актуален земельный участок	74_1	Челябинская область	09.10.17
29	ЛК КИ	Некорректность проверки	Нежилое здание хозблок	Ошибка "существующий квартал не найден среди актуальных". И участок и квартал - актуальные. После проверки этот GKUOKS был передан заказчику. Объект поставлен на учёт с кадастровым номером 74:35:1700122:35. Ошибка выдаваемая ЛК КИ неактуальна	74_2	Челябинская область	13.10.17

30	ЛК КИ	Неактуальность используемых при проверке сведений ЕГРН	ОНС	Контуры земельного участка отсутствуют среди актуальных сведений ГКН. Фактически использовались актуальные сведения ЕГРН.	66_10	Свердловская область	25.12.17
31	ЛК КИ	Невозможность проверки	Линейный объект (более 1 кад. округа)	В личном кабинете нет возможности проверить линейные объекты (более 1 кад. округа)	66_11	Свердловская область	11.10.17
32	ЛК КИ	Некорректность проверки	Здание	Здание выходит за границы земельного участка в квартал, поэтому загрузка с ошибками. Такого не должно быть, здание может выходить за границы зем. участка.	66_12	Свердловская область	18.01.18
33	ЛК КИ	Неактуальность используемых при проверке сведений ЕГРН	Линейный объект	Контуры земельного участка отсутствуют среди актуальных сведений ГКН. Фактически использовались актуальные сведения ЕГРН.	74_3	Челябинская обл	26.12.17
34	ЛК КИ	Некорректность проверки	Здание	Наложение частей сложного полигона. Фактически наложения нет.	66_13	Свердловская область	16.10.17
35	ЛК КИ	Длительность проверки (7 дн)	Земельный участок	Файл на проверку загружен 13.04.2018 г., проверка завершена 20.04.2018 г.	74_4	Челябинская область	13.04.18
36	ЛК КИ	Длительность проверки (9 дн)	Земельный участок	Файл на проверку загружен 09.04.2018 г., проверка завершена 18.04.2018 г.	74_5	Челябинская область	09.04.18
37	ЛК КИ	Неактуальность используемых при проверке сведений ЕГРН	Земельный участок	В базе данных не найдены ОКСы	74_6	Челябинская область	16.02.18
38	ЛК КИ	Некорректность проверки	Земельный участок	Сведения об объекте капитального строительства не найдены среди актуальных 74:35:1600021:19. Проверка проведена частично т.к. у объекта 74:35:1600021:19 не найдено пространственное описание. Так же ошибка, что не указан кал. Номер ЗУ из которого образован участок. ОКС	74_7	Челябинская область	16.10.17

39	ЛК КИ	некорректность проверки	Земельный участок	<p>74:35:1600021:19-это жилой дом на образуемом ЗУ, который был поставлен на кад учёт как ранее учтённый, у него и отсутствуют координаты, хотя он и актуальный. Участок образуется из земель, находящихся в муи собственности и образуется он из квартала, поэтому не понятна ошибка в том, что не указан номер ЗУ из которого должен образовываться участок. После проведения проверки без исправления межевого плана объект поставлен на учёт кадастровый номер объекта 74:35:1600021:45.</p> <p>Сведения об объекте капитального строительства не найдены среди актуальных 74:35:1200034:28. Проверка проведена частично т.к. у объекта 74:35:1200034:28 не найдено пространственное описание. Так же ошибка, что не указан КН ЗУ, из которого образован участок. Объект поставлен на кад учёт с кадастровым номером 74:35:1200032:31 без исправления межевого плана.</p>	74_8	Челябинская область	16.10.17
40	ЛК КИ	Некорректность проверки	Земельный участок	<p>Сведения об объекте капитального строительства не найдены среди актуальных 74:35:1600107:24. Проверка проведена частично, т.к. у объекта 74:35:1600107:24 не найдено пространственное описание. Объект поставлен на кад учёт с кадастровым номером 74:35:1600098:27 без исправления межевого плана.</p>	74_9	Челябинская область	16.10.17
41	ЛК КИ	Длительность проверки (5 дн)	Технический план помещения	<p>Технический план был загружен на проверку 16.04.2018 система надолго «зависла», а результат проверки пришёл только 21.04.2018. В предыдущем году проверка проходила в течение часа.</p>	74_10	Челябинская область	21.04.18

42	ЛК КИ	Длительность проверки (8 дн)		<p>Технический план был загружен на проверку 13.04.2018 система надолго «зависла», а результат проверки пришёл только 21.04.2018</p> <p>При попытке оплатить какие-либо услуги или сведения ГКН в личном кабинете при формировании оплаты через ГосУСЛУГИ выходит одна и та же надпись, что информация ещё не размещена Росреестром в ГИС ГМП. Ситуация подробно описана скриншотами в отдельном письме.</p> <p>После длительной переписки со службой поддержки ситуация разрешается но на киких-нибудь 2 дня. И так длится уже 2 года. После месяца переписки система работает на 1-2 дня и опять ничего невозможно оплатить.</p> <p>Оплатить можно только через банк, который у нас находится на другом конце города. Проблема существует у всех и выход через другие ПК и другие браузеры ситуацию не решают и проблема остаётся.</p>	74_11	Челябинская область	21.04.18
43	ЛК КИ	Оплата услуг		<p>При добавлении межевых планов на проверку в марте, апреле 2018 г. списание денежных средств производилась, при этом проверка не осуществлялась. В одном случае произошла ошибка формирования протокола, в других - статус проверки «идет проверка» затянулся на несколько недель, в связи с чем, осуществлять проверку подготовленных документов не представлялось возможным.</p> <p>Дальнейшая загрузка на проверку других документов на тот момент считалась уже нецелесообразной. Учитывая, что сроки выполнения работ</p>	74_12	Челябинская область	05.12.17- 20.04.18
44	ЛК КИ	Отсутствие проверки межевых планов при списании денежных средств	Земельный участок	<p>При добавлении межевых планов на проверку в марте, апреле 2018 г. списание денежных средств производилась, при этом проверка не осуществлялась. В одном случае произошла ошибка формирования протокола, в других - статус проверки «идет проверка» затянулся на несколько недель, в связи с чем, осуществлять проверку подготовленных документов не представлялось возможным.</p> <p>Дальнейшая загрузка на проверку других документов на тот момент считалась уже нецелесообразной. Учитывая, что сроки выполнения работ</p>	56_1	Оренбургская область	Март, апрель 2018

45	ЛК КИ	Отсутствие визуального отражения ошибки на плане	Земельный участок	<p>по договорам подряда с заказчиком в среднем составляют один месяц, осуществление проверки подготавливаемых документов за плату в такие сроки (несколько недель) считается недопустимым</p> <p>При проверке образуемых земельных участков на пересечения с границами населенных пунктов, границами муниципального образования, отсутствует возможность визуально увидеть «места» пересечения границ образуемого земельного участка с границами НП, МО. В пространственном анализе отражается следующее: Полное вхождение многоконтурного земельного участка в муниципальное образование - <u>с ошибками: Не все контуры проверяемого многоконтурного земельного участка входят полностью в муниципальное образование. При проверке отдельных контуров многоконтурного ЗУ далее в этом же протоколе: пространный анализ по этому критерию пройден успешно и на Планах отображены только успешные проверки. Для ошибочной проверки планы отсутствуют, выявить, где фактически имеется пересечение проблематично.</u></p> <p>Заявлено, что ЛК КИ осуществляет проверку по всем параметрам (критериям), однако не ясно, почему в протоколе указано, что в рамках анализа объекта «проверка проведена частично»: «Проверка проведена частично - контуры указанного земельного участка 56:46:0000000:12 отсутствуют среди актуальных</p>	56_2.pdf	Оренбургская область	25.01.18
46	ЛК КИ	Неполнота проверки	Линейное сооружение	<p>Заявлено, что ЛК КИ осуществляет проверку по всем параметрам (критериям), однако не ясно, почему в протоколе указано, что в рамках анализа объекта «проверка проведена частично»: «Проверка проведена частично - контуры указанного земельного участка 56:46:0000000:12 отсутствуют среди актуальных</p>	56_3.pdf	Оренбургская область	23.04.18

				<p>сведений ГКН. Проверяемый объект капитального строительства не входит в указанный земельный участок полностью». При этом сведения о координатах характерных точек границ земельного участка единого землепользования 56:46:0000000:12 в ЕГРН отсутствуют; линейное сооружение проходит по нескольким земельным участкам.</p> <p>При проверке пространственного анализа на полное вхождение ОКС в КК выдает ошибку: «Обнаружены разные системы координат. Проверяемый объект не привязан к системе координат нулевого квартала». При этом линейное сооружение полностью находится в кадастровом районе 56:46, системе координат МСК-56, зона 4</p>		
47	ЛК КИ	Неактуальность используемых при проверке сведений ЕГРН	Земельный участок	<p>За время работы нами было загружено к личный кабинет кадастровую инженера 3 межевых плана (GKUZU_446392e9-b635-45a8-9a13-6074c48628dl, GKUZU_a5a51151-bbba-40cc-b115-384e8868ae73, GKUZU_31e69acd-0ead-4c47-belf-7bfc7a50192. Первые два - один и тот же межевой план и в протоколе была следующая ошибка: Соответствие существующих точек уточняемого земельного участка сведениям ГКН. Указанный земельный участок 16:20:013701:115 не найден среди актуальных сведений ГКН. Правильность указания площади уточняемого земельного участка по сведениям ГКН: указанное значение площади уточняемого земельного</p>	16_1	Республика Татарстан 10.05.17

48	ЛК КИ	Некорректность проверки	Земельный участок	<p>участка 16:20:013701:115 не соответствует актуальным сведениям ГКН.</p> <p>При сдаче межевого плана на диске учет изменений прошел с первого раза без ошибок.</p> <p>По третьему межевому плану ошибки были в пересечении с земельным участком и с границей муниципального образования, хотя ранее были исправлены и участок, и граница муниципального образования, соответственно проверка на наложение идет в неактуальной базе. При сдаче межевого плана на диске учет изменения также прошел без ошибок.</p> <p>В ЛК не реализована возможность одновременного исправления реестровых ошибок в землях общего пользования при уточнении местоположений границ земельных участков, расположенных на территориях СНТ, ДНТ и ГСК.</p>	16_2	Республика Татарстан	12.05.17
49	ЛК КИ	Некорректность проверки	Земельный участок	<p>Существует технологическая проблема ЛК при образовании многоконтурного земельного участка (категория – земли сельскохозяйственного назначения) с одновременным уточнением смежного земельного участка, входящего в состав единого землепользования. В этом случае результат проверки отрицательный («контур разомкнут»), хотя контур смежного земельного участка по факту замкнут. При личном обращении в Росреестр с такими межевыми планами ошибок в данном случае не обнаруживается.</p>	16_3	Республика Татарстан	10.05.17

50	ЛК КИ	Несовместимость проверок по площади зу с возможным значением в ГКН	Земельный участок	<p>При уточнении местоположения границ земельного участка с декларированной площадью и неокругленным значением (например, 3387.78 кв.м), программа автоматически округляет до целого числа (например, 3388 кв.м.). В этом случае результат проверки является отрицательным, ошибка вида «правильность указания площади уточняемого земельного участка по сведениям ГКН». При личном обращении в Росреестр с таким межвевым планом данных ошибок не обнаруживается.</p>	16_4	Республика Татарстан	16.08.17
51	ЛК КИ	Некорректность параметра проверки (необходимо обеспечить возможность присвоения УИНа)	ОКС	<p>При постановке на государственный кадастровый учет объекта капитального строительства имеется реестровая ошибка в земельном участке, на котором расположен данный объект. Личный кабинет формирует отрицательный протокол с описанием ошибки «объект капитального строительства не располагается на указанном земельном участке». При обращении в Росреестр с таким техническим планом с отражением в заключении кадастрового инженера информации о наличии реестровой ошибки, ошибки личного кабинета не обнаруживается.</p>	16_5	Республика Татарстан	12.07.17
52	ЛК КИ	Некорректность проверки	Здание	<p>При постановке на государственный кадастровый учет объекта капитального строительства, файлы-вложения (планы этажей) прилагаются в jpg формате, в соответствии с Приказом Минэкономразвития №953 от</p>	16_6	Республика Татарстан	07.08.17

53	ЛК КИ	Длительность проверки (около 1 мес)	ОКС	<p>18.12.2015г. Личный кабинет формирует отрицательный протокол «пакет содержит файлы-вложения [plan0.jpg, plan1.jpg], которые отсутствуют в xml-файле Технического плана ОКС». При личном обращении в Росреестр с таким техническим планом, ошибок в данном случае не обнаруживается.</p>	59_3	Пермский край	12.04.18
54	ЛК КИ	Документы остаются без рассмотрения в рамках заявления об исправлении технической ошибки	Земельный участок	<p>Заявление формируется, есть № заявки, но приходит Уведомление о возврате документов без рассмотрения. Обращалась в техподдержку, ответ такой "Со стороны пользователя заявление составлено корректно. Вероятнее всего, регистраторы видят поданные заявления в формате xml и не могут визуализировать заявление в человекочитаемый формат. В текущей реализации сервиса личный кабинет не предусмотрена передача в пакете с обращением файла заявления в формате html. ТЗ на разработку порталных форм или форм ЛК обращений/заявлений на ГРП не содержало требований к формированию обращений/заявлений в формате html/pdf. Если нужна доработка, то разработчиками порталных форм / ЛК будет сформировано соответствующее предложение в рамках ГК. Со стороны службы технической поддержки сервисы подачи заявлений работают в штатном режиме. Каким именно образом регистраторы</p>	47_1	Ленинградская область	19.01.2018

				<p>должны визуализировать заявление в формате xml, находясь вне компетенции службы тех.поддержки. (xml парсел)". Все заявления на тех ош подаю в МФЦ.</p>			
55	ЛК КИ	Неправильная методика проверки	Земельный участок	<p>ЛК КИ при проведении проверки каждый раз выдает ошибку «Буферная зона чересполосицы: 5м.», если рядом расположен земельный участок, границы которого установлены в соответствии с требованиями земельного законодательства. Фактически на местности расположены земли общего пользования(проход/проезд) между участками.</p>	59_4	Пермский край	09.04.18 12.03.18
56	ЛК КИ	Списание средств при отсутствии проверки	Земельный участок	<p>В ЛК КИ 22.08.2017 был загружен документ на проверку, списание за автоматизированную проверку документа произошло 15:42 22.08.2017. Статус «Идет проверка» не обновлялся долгое время. Затем был направлен запрос в тех. Поддержку, на который получен ответ: запрос № 201110 в ВЦТО завершается, но вопрос за номером INCCA0000165752 не снят с рассмотрения. Ответ на обращения по причине списания средств так и не был получен.</p>	59_5	Пермский край	19.10.2017